

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL – PANOREA

## 1. ADRESÁT (PREDÁVAJÚCI)

- **E-shop:** Panorea Slovensko
- **Prevádzkovateľ:** PANOREA Slovensko s. r. o., Štôla 986, Štôla 059 37
- **IČO:** 56 854 463 | **DIČ:** SK2122473507
- **Adresa pre vrátenie (Sklad):** Panorea - Teplická cesta 2, 058 01 Poprad
- **E-mail:** eshop@panorea.sk

## 2. SPOTREBITEĽ (KUPUJÚCI)

Meno a priezvisko:

E-mail / Tel.:

## 3. INFORMÁCIE O TOVARE A REKLAMÁCII

Týmto reklamujem nižšie uvedený tovar z dôvodu zistených väd.

Názov tovaru:

Číslo objednávky:

Dátum prevzatia

Podrobný popis závady:

*(V prípade mechanického poškodenia dopravou odporúčame priložiť fotodokumentáciu e-mailom.)*

## 4. NÁVRH NA VYBAVENIE REKLAMÁCIE *(Zvoľte jednu z možností)*

- Oprava tovaru  Výmena tovaru za nový kus  Primeraná zľava z kúpnej ceny  
 Vrátenie peňazí (odstúpenie od zmluvy) na účet - **IBAN:**

## 5. PODPIS

Beriem na vedomie, že zásielky zaslané na dobierku nebudú prevzaté. O priebehu a výsledku reklamácie budem informovaný/á v zákonnej lehote najneskôr do 30 dní.

V ..... dňa .....

Podpis: